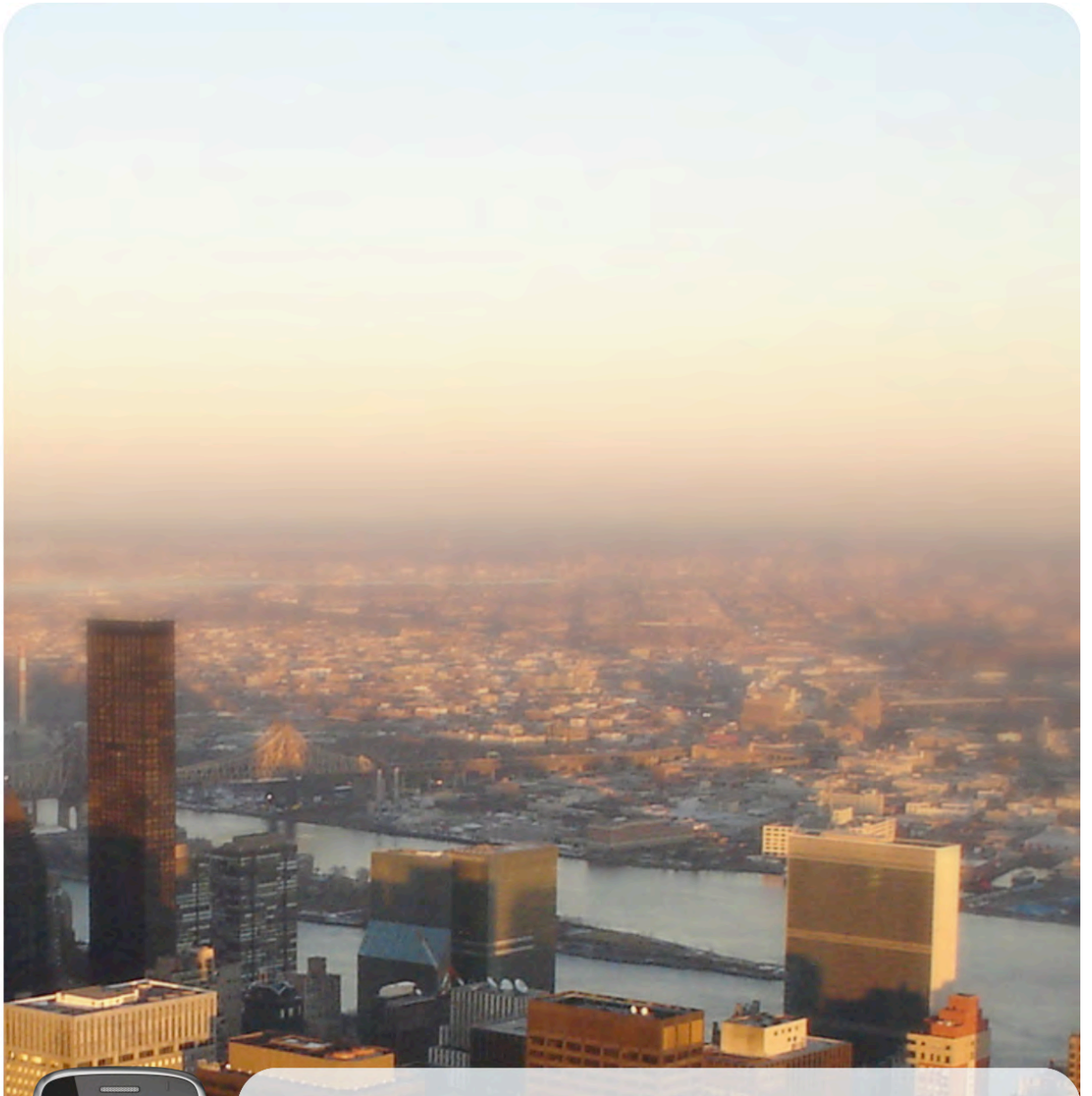


ColibriMobile



Colibri Premium Dienstbeschrijving



Inhoudsopgave

1	Wat is Colibri Premium.....	3
1.1	Colibri Premium: onderscheidende kenmerken.....	3
1.2	Componenten van de Colibri Premium dienst	4
1.3	Een schematische weergave van de Colibri Premium dienst.....	5
1.4	Toegang tot Colibri Premium dienst op het BlackBerry toestel	6
1.5	De vereisten voor Colibri Premium	7
1.6	Beveiliging	7
1.6.1	Beveiliging van de BlackBerry.....	7
1.6.2	Beveiliging van de Colibri Premium hosting dienst	8
1.7	Roaming	8
1.8	Snel informeren & doeltreffend reageren.....	9
2	Colibri Premium support.....	10
2.1	Aanmelden en afmelden van BlackBerry toestellen	10
2.2	Verlies of diefstal	10
2.3	Support	10
2.4	Bewaking Colibri Premium	11
3	Definities.....	12

1 Wat is Colibri Premium

BlackBerry is een makkelijke en voordelige manier om uw BlackBerry draadloos te laten synchroniseren met uw Microsoft Exchange mailbox. Colibri Premium is uitermate geschikt voor het Midden en Kleinbedrijf en zelfstandigen, die niet de kennis hebben om een eigen BlackBerry Enterprise Server te beheren. Colibri Premium is een volledig gehoste dienst die naadloos aansluit op uw bestaande Microsoft Exchange mailomgeving.

1.1 Colibri Premium: onderscheidende kenmerken

Always On, Always Connected: De 'push' technologie die BlackBerry gebruikt, zorgt ervoor dat berichten automatisch én direct worden doorgezonden naar het toestel zodra deze in de mailbox van de gebruiker binnen komt.

Colibri Premium werkt samen met het meest gebruikte e-mail systeem in de wereld: Microsoft Exchange. Lotus Notes en Novell GroupWise mailsystemen worden niet ondersteund door Colibri Premium.

De hosted server communiceert met uw Microsoft Exchange server. Indien gewenst kan deze communicatie via een HTTPS-verbinding met 128 bit encryptie verlopen door gebruik te maken van een digitaal certificaat. Dataverkeer tussen de BlackBerry toestellen en de Colibri Premium server zijn altijd versleuteld middels het AES/3DES protocol. Tezamen met HTTPS-verbinding, biedt Colibri Premium een end-to-end oplossing met een geavanceerd niveau van beveiliging.

Colibri Premium wordt geleverd als een dienst. Dit betekent dat server hardware, software, installatie en onderhoud niet nodig zijn. Deze handelingen plus de activering, back-ups en upgrades worden geheel verzorgd door Colibri Mobile.

Gebruikersvriendelijke toestellen: Colibri Premium maakt gebruik van uiterst gebruiksvriendelijke BlackBerry toestellen of smartphones die voorzien zijn van de BlackBerry Connect software. Alle communicatie gebeurt vanaf één toestel, wat qua functionaliteit sterk overeenkomt met een desktop e-mail omgeving. Zowel data als applicaties worden opgeslagen in een flash-geheugen zodat deze, ook in het geval de batterij leeg is, bewaard blijven.

Volledig draadloos: De BlackBerry oplossing is een platform voor zowel draadloos dataverkeer als spraak. De draadloze toegang tot e-mail en agenda is mogelijk op praktisch elke gewenste locatie in de wereld via het GPRS, UMTS of EDGE netwerk. Het hoge beveiligingsniveau en de gebruikersvriendelijkheid van het toestel, geven deze oplossing vele onderscheidende kenmerken ten opzichte van andere mobiele oplossingen die op dit moment in de markt zijn.

1.2 Componenten van de Colibri Premium dienst

Een complete Colibri Premium oplossing bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Een Colibri Premium abonnement

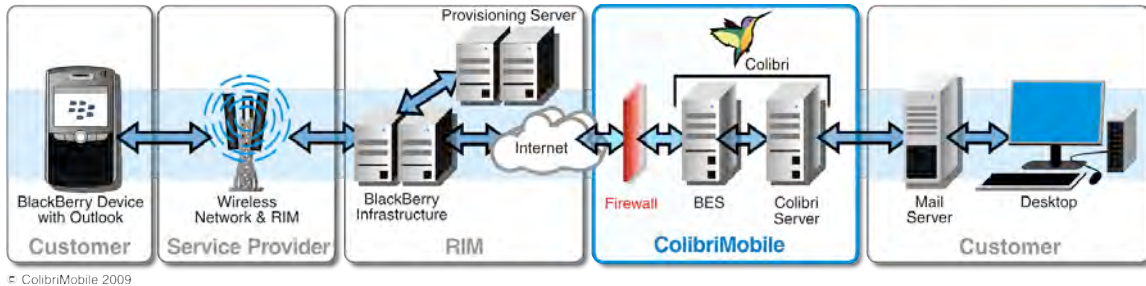
Deze dienst verzorgt de bi-directionele draadloze synchronisatie van e-mails, adresboek en agenda items tussen het BlackBerry toestel en de bestaande Microsoft Exchange mailbox van de gebruiker. Colibri Premium is uitermate geschikt voor het Midden en Kleinbedrijf (MKB) die de functionaliteiten van een BlackBerry Enterprise Server willen zonder te hoeven te investeren in de eigen infrastructuur.

2. Per gebruiker een BlackBerry Corporate Solution abonnement (BES).

3. Per gebruiker een BlackBerry toestel

Colibri Premium werkt met BlackBerry toestellen of toestellen die voorzien zijn van de BlackBerry Connect software. Neem contact op met voor meer informatie over het BlackBerry aanbod en de prijzen.

1.3 Een schematische weergave van de Colibri Premium dienst



Figuur 1. BlackBerry toestel gekoppeld aan een Microsoft Exchange server

BlackBerry

Het BlackBerry toestel

Wireless Network

De netwerkomgeving van .

RIM

Research in Motion levert een permanente, beveiligde data infrastructuur voor het leiden van BlackBerry verkeer

Mailserver

De gebruiker zijn Microsoft Exchange mailserver

Colibri Mobile Platform

Verzorgt de uitwisseling van data tussen het BlackBerry toestel en de mailserver van de gebruiker.

1.4 Toegang tot Colibri Premium dienst op het BlackBerry toestel

Iedere Colibri Premium gebruiker heeft via de Colibri service en het BlackBerry toestel altijd toegang tot zijn up-to-date e-mail, agenda en adresboek. Tevens kan op het BlackBerry-toestel toegang verkregen worden tot het internet. Taken en memo's kunnen via een USB-kabel en de Desktop Manager software met het BlackBerry-toestel worden gesynchroniseerd.

Colibri Premium biedt de gebruiker

- Draadloze synchronisatie van e-mail:
 - Nieuwe e-mails
 - Gelezen/ongelezen status veranderingen
 - Verwijderde e-mails
 - Gestuurde emails¹
- Draadloze synchronisatie van agenda:
 - Nieuwe afspraken
 - Wijzigingen in afspraken
 - Verwijderde afspraken
 - Geannuleerde afspraken
 - Geaccepteerde/geweigerde afspraakverzoeken
 - Terugkerende afspraken
- Draadloze synchronisatie van adresboek:
 - Nieuwe contacten
 - Gewijzigde contact details
 - Verwijderen contacten

Colibri Premium biedt geen:

- Draadloze synchronisatie van:
 - Taken en memo's
 - Afspraken en contact bijlagen
 - Inbox subfolders
 - Terugkerende afspraken als de "master" afspraak op het moment van activering van de dienst ouder is dan 30 dagen
- Global adresboek lookup

¹ Een gestuurde email vanuit de externe mailbox wordt niet gekopieerd naar de verstuurde items van de interne mailbox

1.5 De vereisten voor Colibri Premium

Om de BlackBerry en Colibri Premium te kunnen implementeren dient de e-mailomgeving aan de volgende specificaties te voldoen:

1. Microsoft Exchange server 2000 of hoger, of Microsoft Small Business server 2000 of hoger
2. Wanneer een Microsoft Business server gebruikt wordt dient Forms Based Authentication uitgeschakeld te zijn
3. Outlook Web Access moet zichtbaar zijn via http of https
4. Een permanente verbinding tussen de mailserver en het Internet
5. Een BlackBerry Corporate Solution abonnement (BES)

1.6 Beveiliging

1.6.1 Beveiliging van de BlackBerry

De BlackBerry oplossing maakt gebruik van het zogenaamde 'Five Point Security Model'. Dit model bestaat uit de volgende onderdelen:

AES encryptie

Door toepassing van het AES encryptie protocol wordt het bericht versleuteld op het moment dat deze vanaf het BlackBerry toestel verzonden wordt, bij aankomst van het bericht op de mailserver wordt het bericht vervolgens weer ontsleuteld. Dit proces werkt evenzo de andere richting op. De encryptiecode creëert een beveiligd 3DES versleuteld transport van de BES naar het BlackBerry toestel.

Geen data opslag op de BlackBerry Enterprise Server

De BlackBerry Enterprise Server controleert alle informatie uitwisseling tussen het draadloze netwerk en de mailserver. Er wordt echter geen informatie opgeslagen op de BlackBerry Enterprise Server. De BlackBerry Enterprise Server vervult in feite alleen de doorstuurfunctie van en naar de mailserver. Tevens kan er geen communicatie plaatsvinden tussen de BlackBerry Enterprise Server en de mailserver zonder een geldige encryptiecode.

Een 'outbound' geïnitieerde en geauthenticeerde, bi-directionele verbinding van het draadloze netwerk Deze verbinding wordt door de BlackBerry Enterprise Server, welke bij Colibri Mobile is geïnstalleerd, geïnitieerd en kan door geen enkele andere host, binnen of buiten Colibri Mobile, worden opgezet. Alleen wanneer de verbinding geauthenticeerd is, kan er dataverkeer plaatsvinden tussen de BlackBerry Enterprise Server en het BlackBerry toestel.

Geen tussenopslag van informatie

Tussen het BlackBerry toestel en de Colibri omgeving is er geen sprake van een 'staging area', waar data ontsleuteld en vervolgens weer versleuteld wordt. De gegevens gaan dus volledig versleuteld van de BlackBerry Enterprise Server naar het BlackBerry toestel en visa versa.

Wachtwoord op het toestel

Elke gebruiker kan een wachtwoord instellen om het BlackBerry toestel tegen ongewenst gebruik te beveiligen.

1.6.2 Beveiliging van de Colibri Premium hosting dienst

HTTPS beveiligingsniveau

Colibri Premium integreert naadloos met beveiligingscertificaten die een HTTPS-verbinding mogelijk maken en die op de Outlook Web Access server geïnstalleerd zijn. De beveiligde verbinding maakt gebruik van het Secured Sockets Layer (SSL) protocol. Dit SSL protocol wordt het meest gebruikt voor het beheren van beveiligde data transmissie via het Internet. SSL gebruikt een programma laag die zich tussen het Internet Hypertext Transfer Protocol (HTTP) en Transmission Control Protocol (TCP) bevindt. Deze methode zorgt voor een beveiligd bi-directioneel dataverkeer tussen de een client en een server programma in een netwerk, wat in dit geval betekent tussen het Colibri Premium platform en de eindgebruikers Microsoft Exchange omgeving via het Internet.

IP Restriction Security Level

Daarnaast of in combinatie met de reeds bovengenoemde opties, heeft de gebruiker ook de mogelijkheid om de toegang tot Outlook Web Access te beperken tot een bepaalde groep IP adressen. Kortom, de eindgebruikers omgeving kan beveiligd worden om enkel toegang geven tot de IP adressen die gebruikt worden door het Colibri Premium platform.

1.7 Roaming

Colibri Premium en het BlackBerry toestel kunnen ook in het buitenland gebruikt worden. Het is echter wel van belang dat de gebruiker voor het gebruik van de diensten van Colibri Premium een netwerk selecteert waarmee een GPRS, UMTS of EGDE roamingovereenkomst heeft afgesloten.

1.8 Snel informeren & doeltreffend reageren

Door toepassing van de gebruikte datatechnologie kunnen gebruikers continu online zijn. Colibri Premium gebruikers kunnen hierdoor bijzonder snel hun e-mail verzenden en ontvangen. Wereldwijd gebeurt dit binnen 1 -5 seconden. Dit is van groot belang voor beslissers die snel geïnformeerd moeten worden en adequaat moeten kunnen reageren. Tijdens het 'online' zijn, is het eveneens mogelijk om GSM gesprekken op te zetten en te ontvangen. Met een aantal van de nieuwste BlackBerry modellen (degene met UMTS of EDGE connectie) is het mogelijk om data te ontvangen en een telefoongesprek te voeren op het zelfde moment. Wat betreft de oudere BlackBerry modellen wordt het dataverkeer onderbroken wanneer men een telefoon gesprek ontvang of voert of bij het versturen of ontvangen van SMS berichten. Het data verkeer wordt automatisch hervat zodra het gesprek is beëindigd of als het SMS bericht is verzonden.

2 Colibri Premium support

Voor storingen op het GSM, GPRS, UMTS en of EDGE netwerk of in de mobiele randapparatuur, dient de gebruiker contact op te nemen met de helpdesk van . Ook voor vragen over de werking van de toestellen, kan de gebruiker contact opnemen met Service Centers.

Voor service op de Colibri Premium oplossing kan contact worden opgenomen met de helpdesk van Colibri Mobile.

2.1 Aanmelden en afmelden van BlackBerry toestellen

Om een nieuw BlackBerry toestel te kunnen gebruiken, dient deze te worden gekoppeld aan het Colibri Premium platform. Toestellen kunnen draadloos en op afstand worden geactiveerd.

2.2 Verlies of diefstal

In geval van verlies of diefstal van het BlackBerry toestel dient de gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met de support dienst van Colibri Mobile. Zij zullen:
het toestel leegmaken en ontkoppelen indien de SIM-kaart nog geactiveerd is en in het toestel bevindt. Dit betekent dat de data die zich op het toestel bevindt op afstand verwijderd zal worden en er geen nieuwe berichten meer naar het toestel gestuurd zullen worden. Vervolgens zal de gebruiker contact moeten opnemen met om de SIM-kaart te blokkeren.

2.3 Support

In het geval van vragen of problemen, kan de gebruiker contact opnemen met de helpdesk van Colibri Mobile. Tijdens kantooruren van 09.00 – 18.00 uur (GMT +1). Bereikbaar via support@colibrimobile.com of telefonisch op 020-7507376



2.4 Bewaking Colibri Premium

Op de hosting componenten van Colibri Premium vindt een pro-actieve bewaking plaats wat inhoudt dat Colibri Mobile continu controleert of de services beschikbaar zijn. Storingen worden onmiddellijk opgelost en gecommuniceerd aan de contact persoon van de klant.

3 Definities

3DES

Triple DES is een encryptie algoritme. Het maakt gebruik van Data Encryption Standard of kortweg DES-algoritme, maar op zodanige wijze dat het veel moeilijker te kraken is dan DES. Bij triple DES worden 3 afzonderlijke DES-bewerkingen achtereenvolgens op de te versleutelen data losgelaten.

AES

In de cryptografie is Advanced Encryption Standard (AES) een computerversleutelingstechniek. Het is de opvolger van de "Data Encryption Standard" (DES).

Colibri Premium (BBDirect)

Een Colibri Mobile dienst waarmee bi-directionele synchronisatie van de e-mails, adresboek en agenda wordt geleverd tussen het BlackBerry-toestel en de data op Exchange server. Internet browsen en applicatie gebruik is eveneens mogelijk.

Edge

Enhanced Data Rates for GSM Evolution (EDGE), een technologie die het mogelijk maakt draadloze apparaten met elkaar te verbinden met snelheden die hoger liggen dan de bestaande GSM en GPRS draadloze apparaten.

Firewall

Een Firewall heeft tot doel te voorkomen dat ongewenst verkeer van de ene netwerkzone terecht komt in een andere, teneinde de veiligheid in de laatstgenoemde te verhogen.

GPRS

General Packet Radio Service maakt data verkeer mogelijk over diverse draadloze netwerken

HTTP

Het HyperText Transfer Protocol (HTTP) is het protocol voor de communicatie tussen een webclient (meestal een webbrowser) en een webserver.

HTTPS

HTTPS is een uitbreiding op het HTTP- protocol met als doel een veilige uitwisseling van gegevens. Bij gebruik van HTTPS wordt de data versleuteld, waardoor het voor een buitenstaander, bijvoorbeeld iemand die afluistert, onmogelijk zou moeten zijn om te weten welke gegevens verstuurd worden.

IP adres

Internet Protocol adres is een uniek adres dat gebruikt wordt door toestellen om zodoende te identificeren en te communiceren met elkaar op een computer netwerk gebruikmakende van het Internet Protocol (IP) – in simpele termen, een computer adres

ISP

Internet Service Provider is een organisatie die toegang tot het Internet verkoopt en daaraan gerelateerde diensten

Master afspraak

De eerste afspraak in de kalender wanneer een terugkerende afspraak wordt ingevoerd

OWA

Outlook Web Access is een web mail dienst van Microsoft Exchange Server 5.0 en hoger, officieel Exchange Web Connect genaamd. OWA wordt gebruikt om toegang te hebben tot e-mail, kalender, adresboek, taken en andere mailbox functionaliteiten wanneer men onderweg is.

RIM

Research In Motion is een Canadese organisatie die bekend staat als de ontwikkelaar van het BlackBerry toestel en de BlackBerry oplossing

Roaming

is een algemene term in de draadloze telecommunicatie waarbij een bepaalde dienst wordt voorgezet hoewel de gebruiker zich niet in het netwerk bevindt waarin deze geregistreerd staat

Smartphone

Een smartphone of sphone is een elektronisch handheld toestel waarbij functionaliteiten van een mobiele telefoon, personal digital agenda (PDA) of ander informatie toestel geïntegreerd zijn

SSL

Secure Sockets Layer (SSL) is een cryptografisch protocol welke een beveiligde communicatie op het Internet levert voor zaken als web browsen, e-mail, Internet faxen en overig data verkeer.

TCP

TCP heeft als kenmerken dat het gegevens in delen kan versturen tussen computers en het Internet, waarbij er garantie is dat de gegevens aankomen zoals ze verstuurd worden, en eventuele zendfouten, zowel in de gegevens zelf als in de volgorde van de gegevens kunnen worden opgevangen.

UMTS

Universal Mobile Telecommunications System wordt gezien als de opvolger voor GSM/GPRS (General Packet Radio Services) en biedt net als de voorgangers zowel circuitgeschakelde als pakketgeschakelde communicatiediensten.

URL

Uniform Resource Locator, voorheen Universal Resource Locator, is een label, een etiket, dat aan een specifieke informatiebron, zoals een webpagina, een bestand of een plaatje op Internet is toegewezen.

WebDAV

WebDAV is een protocol op het Internet dat een uitbreiding is van het HTTP-protocol. De afkorting staat voor Web-based Distributed Authoring and Versioning. De bedoeling van het WebDAV-protocol is ervoor te zorgen dat het World Wide Web een leesbaar en schrijfbaar medium wordt. Daarom voorziet het in de mogelijkheid om van op afstand documenten aan te maken, te veranderen en te verplaatsen op een server (meestal een web server). Hierdoor kunnen documenten op een website bijgewerkt worden, maar bestanden kunnen ook bewaard worden via het web, en ze kunnen daarna van eender waar weer geopend worden.

Webmail

Webmail is een web applicatie die gebruikers de mogelijkheid biedt om hun e-mail via het Internet te benaderen, als een alternatief op het gebruik van een e-mail client zoals Microsoft Outlook.



Copyright © 2009 Colibri Mobile BV

The information, text, graphics, images and links and all other information published or otherwise contained in this guide (the Content) are the exclusive property of Colibri Mobile and, except, as specifically provided herein, may not be copied, distributed, displayed, reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, or otherwise, without the prior written permission of Colibri Mobile.

Colibri Mobile strives to ensure that the Content is at all times accurate and reliable. However, Colibri Mobile does not accept liability for occasional errors, omissions or mistakes and explicitly disclaims any warranty of any kind, whether express or implied as to any matter whatsoever relating to this guide.

The RIM and BlackBerry families of related marks, images and symbols are the exclusive properties and trademarks of Research In Motion Limited- used by permission. BlackBerry and 'Always On, Always Connected' are registered with the U.S. Patent and Trademark Office and may be pending or registered in other countries.

RIM and Research In Motion are registered with the U.S. Patent and Trademark Office and may be pending or registered in other countries.